

РОССТАТ

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ
(ЛУГАНСКСТАТ)**

П Р И К А З

« 25 » сентября 2024 г.

№ 9

Луганск

**Об утверждении положения о «телефоне доверия»
Территориального органа Федеральной службы государственной
статистики по Луганской Народной Республике**

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной Республике, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной Республике запретов и ограничений, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной Республике.

2. Отделу имущественного комплекса обеспечить возможность выполнения внешних и внутренних звонков с использованием средств телефонной коммуникации на номер 50-15-74 для работы «телефона доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной Республике.

3. Отделу информационных ресурсов и технологий обеспечить размещение текстовой информации о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной Республике на официальном сайте Луганскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Административному отделу осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной Республике.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника административного отдела Васильченко С. В.

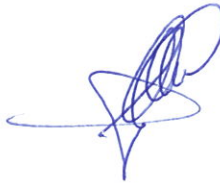
Временно исполняющий
обязанности руководителя



И. В. Шаблиенко

Приказ подготовил и согласовал:

Заместитель начальника
административного отдела



А. В. Шевченко

Приказ согласован:

Временно исполняющий
обязанности заместителя руководителя



Н. Ю. Морозова

Временно исполняющий
обязанности заместителя руководителя



Ю. В. Пастухова

Временно исполняющий
обязанности заместителя руководителя



Н. В. Булгакова

Начальник
административного отдела



С. В. Васильченко

УТВЕРЖДЕНО
приказом Луганскстата
от 25 января 2011 № 9

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной Республике

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной Республике (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной Республике.

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Луганскстата (далее – гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Луганскстате выделяется линия телефонной связи с номером: 50-15-74.

4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный. Прием звонков и сообщений на «телефон доверия» осуществляется в режиме реального времени и с записью сообщения на автоответчик.

5. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется должностным лицом административного отдела Луганскстата (далее – Отдел), ответственным за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Луганскстате.

В случае временного отсутствия вышеуказанного лица по уважительным причинам (командировка, болезнь, отпуск), учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции возлагается на должностное лицо Луганскстата, определяемого распорядительным документом Луганскстата и временно

выполняющим должностные обязанности ответственного за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

6. Обращения, поступившие на «телефон доверия», регистрируются (рекомендуемая форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Луганскстата, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Луганскстата (рекомендуемая форма приведена в приложении № 2, далее – Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции уполномоченным гражданским служащим Отдела.

7. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений Луганскстата, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики и Федеральным законом № 59-ФЗ соответственно.

8. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Отделом руководителю Луганскстата, для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

9. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

10. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

11. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Луганскстата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Луганскстата.

12. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

Приложение № 1
к Положению о «телефоне доверия»
Луганскстата, утвержденному
приказом Луганскстата
от 25 января 2014г. № 9

ОБРАЩЕНИЕ,
поступившее на «телефон доверия» Территориального органа
Федеральной службы государственной статистики
по Луганской Народной Республике

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом,
корпус, квартира,

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона
не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего
сообщение)

Приложение № 2
к Положению о «телефоне доверия»
Луганскстата, утвержденному
приказом Луганскстата
от 25 января 2024 № 9

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия»
Территориального органа Федеральной службы государственной
статистики по Луганской Народной Республике

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировав- шего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

с приказом Луганскстата от 25 января 2014 № 9

«Об утверждении положения о «телефоне доверия» Территориального органа
Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной
Республике»

№ п/п	Наименование структурного подразделения	Дата ознакомления	Ф.И.О. руководителя структурного подразделения, подпись
1	2	3	4
2.	Финансово-экономический отдел		Овсянникова Т.А.
3.	Административный отдел		Васильченко С.В.
4.	Отдел информационных ресурсов и технологий		Болдинова Т.А.
5.	Отдел сводных статистических работ и общественных связей		Олейникова И.А.
6.	Отдел статистики населения и здравоохранения, организации и проведения переписей и обследований		Кобелев Ю.В.
7.	Отдел статистики строительства, инвестиций и жилищно-коммунального хозяйства		Синещекова Е.Ю.
8.	Отдел статистики предприятий		Руденко В.В.
9.	Отдел ведения Статистического регистра и общероссийских классификаторов		Смыкова Н.В.
10.	Отдел статистики сельского хозяйства и окружающей природной среды		Каркачева И.В.
11.	Отдел статистики рыночных услуг		Исаева И.И.

12.	Отдел статистики цен и финансов		Олейникова А.В.
13.	Отдел региональных счетов и балансов		Чхаидзе Л.Э.
14.	Отдел статистики труда, образования, науки и инноваций		Кривицкая И.Г.
15.	Отдел статистики уровня жизни и обследований домашних хозяйств		Вербицкая Е.Н.
16.	Отдел имущественного комплекса		Стасюк И.Г.

Уважаемые заявители!

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной Республике, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Луганскстата запретов, ограничений и требований, установленных в целях противодействия коррупции, соблюдения требований к служебному поведению функционирует «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции в Луганскстате с абонентским номером +7 (857) 2-50-15-74, прием сообщений по которому осуществляется круглосуточно, в автоматическом режиме, с записью сообщения на автоответчик.

По «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции принимается и рассматривается информация о фактах:

коррупционных проявлений в действиях федеральных государственных гражданских служащих Луганскстата;

конфликта интересов в действиях федеральных государственных гражданских служащих Луганскстата;

несоблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Луганскстата ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

Письменные обращения по вопросам противодействия коррупции в Луганскстате можно направить посредством почтового отправления по адресу: 291001, г. Луганск, ул. Луначарского, д. 91.

Электронные обращения по вопросам противодействия коррупции в Луганскстате предлагаем направлять на адрес электронной почты 81@rosstat.gov.ru.

Электронное обращение также можно направить, перейдя по ссылке «Форма обратной связи», расположенной внизу данной страницы, и заполнив перед отправкой сообщения реквизиты, необходимые для работы с обращением гражданина и последующего направления Луганскстатом письменного ответа гражданину.

Перед направлением в Луганскстат обращения по вопросам противодействия коррупции рекомендуем ознакомиться с требованиями федеральных законов от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также с требованиями статьи 306 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Ответ на обращение не дается в случаях поступления:
анонимных обращений (без указания фамилия, имени, отчества (при наличии) гражданина, направившего обращение);

обращений, не содержащих почтового адреса, либо адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;

обращений, не касающихся коррупционных действий государственных гражданских служащих Луганскстата.

Конфиденциальность обращений граждан гарантируется.

